ALGEMENE VOORWAARDEN HARTEWERK, GEVESTIGD TE WEERT ONDER KVK NR 97033200 VAN TOEPASSING OP OPEN ACTIVITEITEN

DEEL I: ALGEMEEN

1. Begrippen

1.1 HarteWerk, is gevestigd te Weert, Boshoverbeek 56 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97033200.

1.2 Opdrachtgever

Een bedrijf of instelling die HarteWerk de opdracht geeft een bepaalde taak, werkzaamheid, open-, gesloten- of incompany activiteit uit te voeren. De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op incompany taken, werkzaamheden en gesloten activiteiten t.b.v. zakelijke opdrachtgevers kunt u downloaden via onze webpagina 'specifieke algemene voorwaarden'.

1.3 Activiteit

Onder een activiteit wordt verstaan een door HarteWerk georganiseerde opleiding, workshop, training, lezing, cursus, studiedag of soortgelijke gebeurtenis. In het kader van deze leveringsvoorwaarden wordt onderscheid gemaakt tussen open en gesloten activiteiten.

1.4 Open activiteit

Een open activiteit is een activiteit waaraan iedereen kan deelnemen, die voldoet aan de door HarteWerk gestelde toelatingscriteria.

1.5 Gesloten activiteit

Een gesloten activiteit is een activiteit die op verzoek van een opdrachtgever wordt georganiseerd, waarbij de opdrachtgever de juiste deelnemers voor de betreffende activiteit aanlevert.

1.6 Consult

Een consult is een individuele begeleidingsafspraak met een persoon.

1.7 Cliënt

Onder cliënt wordt verstaan een persoon die zich voor een consult of meerdere consulten heeft gemeld en daarover afspraken heeft gemaakt.

1.8 Deelnemer

Onder een deelnemer wordt verstaan de persoon die zich voor een activiteit heeft ingeschreven of heeft doen inschrijven.

1.9 Inschrijving

Onder inschrijving dient in dit verband te worden verstaan het zich op de aangegeven wijze met behulp van het daartoe aangewezen (online) inschrijfformulier geldig aanmelden voor een open activiteit.

1.10 Annulering

Onder annulering dient in dit verband te worden verstaan de schriftelijke of online opzegging van deelname aan een open activiteit door een deelnemer of de afzegging van een afspraak door een cliënt.

1.11 Deelnamekosten

Onder deelnamekosten dient in dit verband te worden verstaan het bedrag dat

HarteWerk in haar brochure of website hanteert voor deelname aan een open activiteit of voor een consult.

2. Geldigheid leveringsvoorwaarden
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze leveringsvoorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en uitvoering van werk, levering van diensten en activiteiten van HarteWerk, waarbij voor werkzaamheden en gesloten activiteiten ten behoeve van, en op verzoek van zakelijke opdrachtgevers de onder 1.2 genoemde leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.

3. Schriftelijk materiaal en mondelinge aanwijzingen
3.1 *Auteursrecht*
Op het door HarteWerk in het kader van een activiteit of consult verstrekte schriftelijke ondersteunende materiaal rust auteursrecht. Het is niet toegestaan dit schriftelijk materiaal te (doen) vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende(n).
3.2 Aansprakelijkheid
De inhoud van het schriftelijk materiaal is zo goed mogelijk samengesteld op basis van wetenschappelijk onderzoek, literatuur en/of praktische ervaring. HarteWerk aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor het opvolgen en/of interpreteren door deelnemers van de aanbevelingen in het schriftelijk materiaal neergelegd, en/of van mondelinge aanwijzingen bij de uitvoering van de activiteit gegeven.

4. Overmacht
Indien het voor degene die een activiteit uitvoert door overmacht onmogelijk is de activiteit te verzorgen, houdt HarteWerk zich het recht voor, de activiteit naar een nader te bepalen datum te verschuiven.

5. Schade als gevolg van niet doorgaan van de activiteit
HarteWerk is niet aansprakelijk voor schade die een deelnemer en/of degene die een deelnemer heeft opgegeven mocht lijden ten gevolge van het niet doorgaan van een activiteit.

DEEL II: OPEN ACTIVITEITEN

6. Algemene regels voor open activiteiten
6.1 HarteWerk kondigt haar open activiteiten onder meer aan in weekbladen, brochures en folders en via advertenties of persberichten in andere media. De prijzen, plaatsen en data daarin genoemd zijn onder voorbehoud en kunnen wanneer omstandigheden daartoe aanleiding geven, worden gewijzigd.
6.2 Een open activiteit vindt slechts dan doorgang als er zich naar de mening van HarteWerk voldoende deelnemers voor hebben aangemeld.

6.3 HarteWerk heeft het recht een deelnemer te weigeren indien de deelnemer, naar het inzicht van HarteWerk niet voldoet aan de door haar gestelde toelatingscriteria.
6.4 In principe beslist HarteWerk over het al dan niet doorgaan van een open activiteit uiterlijk twee weken voor de geplande startdatum ervan. HarteWerk behoudt zich het recht voor de beslissing over al dan niet doorgaan op te schorten tot uiterlijk 5 werkdagen voor de geplande startdatum.
6.5 Indien een open activiteit geen doorgang vindt, dan worden de reeds betaalde deelnamekosten gerestitueerd. Als een deelnemer dit wenst, kan het bedrag worden benut voor deelneming aan de eerstvolgende gelijksoortige open activiteit die HarteWerk organiseert. Eventuele tussentijdse prijsstijgingen worden dan niet aan de deelnemer in rekening gebracht.

DEEL III ANNULERING

7. Annulering van een consult
7.1 Een afspraak voor een consult kan telefonisch, per email en WhatsApp worden geannuleerd.
7.2 Annulering tot 24 uur voor aanvang van een consult is kosteloos.
7.3 Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een consult wordt 50% van de consultkosten in rekening gebracht.
7.4 Bij een 'no-show' wordt een volledig consult in rekening gebracht.

8. Annulering inschrijving en onderbreking open activiteit door de deelnemer
8.1 Deelnemers hebben een bedenktermijn van 14 dagen na inschrijving voor een activiteit.
8.2 Bij annulering binnen 14 dagen na inschrijving voor een activiteit worden de reeds betaalde deelnamekosten binnen 14 dagen gerestitueerd onder aftrek van administratiekosten ad € 50,00.
8.3 Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de activiteit wordt 25% van de deelnamekosten plus € 50,00 administratiekosten in rekening gebracht.
8.4 Bij tussentijdse annulering van een reeds gestarte meerdaagse activiteit, worden de deelnamekosten over de niet deelgenomen dagen/dagdelen gerestitueerd onder aftrek van administratiekosten ad € 50,00.
8.5 De oorspronkelijke deelnemer heeft het recht een vervangende deelnemer aan te wijzen, mits dit schriftelijk (email, WhatsApp) gebeurt voor aanvang van de activiteit.
8.6 Indien een deelnemer door overmacht (zulks ter beoordeling van HarteWerk) een belangrijk deel van een bepaalde open activiteit heeft moeten verzuimen, zal HarteWerk, voor zover mogelijk, deze deelnemer in de gelegenheid stellen bij de eerstvolgende, soortgelijke open activiteit het verzuimde deel in te halen. HarteWerk behoudt zich het recht voor extra te maken kosten door te berekenen.
8.7 Indien HarteWerk een soortgelijke open activiteit niet meer organiseert, worden de deelnamekosten over de niet deelgenomen dagen/dagendelen binnen 14 dagen gerestitueerd onder aftrek van administratiekosten ad € 50,00.

9. Annulering of opschorten open activiteit door HarteWerk
9.1 Indien HarteWerk de geplande data van een open activiteit wijzigt of opschort hebben deelnemers het recht hun inschrijving kosteloos te annuleren. Dit dient echter wel binnen twee weken te gebeuren, nadat zij van de verandering op de hoogte zijn gebracht.
9.2 Indien HarteWerk haar beslissing over al dan niet doorgaan van een open activiteit heeft opgeschort tot een week voor de geplande startdatum ervan kan een inschrijving kosteloos worden geannuleerd tot het moment dat HarteWerk besluit tot het doorgaan van die open activiteit.

DEEL IV BETALINGSVOORWAARDEN

10. Betalingsvoorwaarden voor open activiteiten
10.1 Na inschrijving voor een open activiteit ontvangt de deelnemer of degene door wie de deelnemer zich heeft doen inschrijven, voor de betaling van de deelnamekosten, een factuur. De factuur dient binnen twee weken na dagtekening te worden voldaan.
10.2 Indien de deelnemer of degene door wie de deelnemer zich heeft doen inschrijven met tijdige betaling in gebreke blijft is hij verplicht de door HarteWerk te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten zullen 15% van de vordering van HarteWerk bedragen met een minimum van € 40,00.
10.3 Vanaf de 14e dag volgend op die waarop de betalingstermijn is verstreken is de deelnemer voor elke verdere overschrijding van de betalingstermijn met een maand of gedeelte daarvan aan HarteWerk een rente wegens te late betaling verschuldigd van 1% van het verschuldigde bedrag.
10.4 HarteWerk behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de betaling is ontvangen. HarteWerk kan in voorkomende gevallen de deelnemer de toegang tot de lokaliteit waar de betreffende activiteit zal plaatsvinden ontzeggen en ook anderszins ter beschikking gestelde faciliteiten beëindigen.

11. Bijkomende kosten voor open activiteiten
11.1 Tenzij in de schriftelijke informatie door HarteWerk over een open activiteit uitdrukkelijk vermeld, zijn in de deelnamekosten geen verblijfkosten begrepen zoals lunchkosten, dinerkosten, hotelkosten en dergelijke. Deze kosten dienen de deelnemers afzonderlijk met HarteWerk of de instantie die de service verleent, af te rekenen.
11.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de aanschaffingskosten van bij de open activiteit voorgeschreven literatuur niet in de deelnamekosten begrepen. De aanschaffingskosten zijn derhalve geheel voor rekening van de deelnemers.
11.3 Indien aan een open activiteit tentamens en/of een examen zijn/is verbonden, kan daarvoor door HarteWerk of door de instelling die de tentamens of het examen

organiseert, tentamen- dan wel examengeld worden berekend. Tenzij anders vermeld, zijn deze kosten niet in het deelnamekosten opgenomen.

DEEL V: PRIVACY

12. Geheimhouding en privacybescherming
12.1 Opdrachtgever en HarteWerk zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
12.2 HarteWerk draagt zorg voor een behoorlijke en zorgvuldige verwerking en beveiliging van de persoonsgegevens van de deelnemers aan haar activiteiten, geheel in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

DEEL VI: OVERIGE BEPALINGEN

13. Ontbinding
13.1 Indien de deelnemer of degene die de deelnemer doet inschrijven één van zijn verplichtingen jegens HarteWerk niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement geraakt of zijn onderneming beëindigt, dan komt HarteWerk het recht toe zonder dat rechterlijke tussenkomst en/of een nadere ingebrekestelling is vereist door middel van een schriftelijke verklaring (alle) met de haar contractspartij gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden en recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst, onverminderd andere haar wettelijk toekomende rechten.
13.2 Indien HarteWerk ook na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan de deelnemer of degene die de deelnemer doet inschrijven de betrokken overeenkomst voor het gebrekkige gedeelte ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van ontbindingsschade.

14. Toepasselijk recht
Alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

15. Geschillenbeslechting
15.1 Bij geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis aan en/of met HarteWerk zal door partijen eerst door middel van overleg of via mediation worden getracht tot overeenstemming te komen.
15.2 Indien een der partijen van mening is dat overeenstemming niet kan worden bereikt door middel van overleg of mediation zal het geschil worden beslecht door de

Geschillencommissie Alternatief Therapeuten, waar HarteWerk als energetisch coach is geregistreerd

16. Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze leveringsvoorwaarden niet voorzien zal door HarteWerk in overleg met betrokkenen een redelijke regeling worden getroffen.