Algemene voorwaarden HarteWerk, gevestigd te Weert onder KvK nr 97033200

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en op alle overeenkomsten tot koop, verkoop, uitvoering van werk of levering van diensten, waaronder mede wordt verstaan: de ter beschikking stelling van medewerkers of zelfstandigen als bedoeld in artikel 4 van deze algemene voorwaarden, tussen de besloten vennootschap HarteWerk en de opdrachtgever.

1.2 Standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever of waarnaar de opdrachtgever op enigerlei wijze mocht verwijzen, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door HarteWerk zijn aanvaard.

1.3 Alle aanbiedingen en offertes van HarteWerk zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

1.4 Alle aanbiedingen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebaseerd op uitvoering van de opdracht onder normale arbeidsomstandigheden en gedurende normale werkuren.

1.5 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

1.6 In geval van strijd tussen vertalingen van de tekst van de voorwaarden, prevaleert steeds de in de Nederlandse taal gestelde tekst.

1.7 In geval van strijd tussen bepalingen uit de overeenkomst en de tekst van deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2. Overeenkomsten en algemene verplichtingen opdrachtgever

2.1 Een overeenkomst tussen HarteWerk en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door HarteWerk en de opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door HarteWerk retour is ontvangen, dan wel op het moment dat HarteWerk op (mondeling of schriftelijk) verzoek van de opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor de opdrachtgever. Zolang hiervan nog geen sprake is, behoudt HarteWerk zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten. De offerte dan wel opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de opdrachtgever aan HarteWerk verstrekte informatie.

2.2 Een mondelinge opdracht zal door HarteWerk schriftelijk dan wel per mail worden bevestigd.

2.3 De overeenkomst komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

2.4 De opdrachtgever zorgt ervoor dat:

a. HarteWerk tijdig bezit krijgt van alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die HarteWerk voor het uitvoeren van de opdracht nodig heeft;

b. alle voor de opdracht relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden, onder meer ontstaan door wijzigingen in het beleid en/of de organisatie van opdrachtgever en wijzigingen in haar directe (markt)omgeving, zo spoedig mogelijk

aan HarteWerk worden gemeld, zodat HarteWerk daar in de uitvoering van de opdracht op behoorlijke wijze rekening mee kan houden;

c. de bij uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn en over voldoende vaardigheden en ervaring beschikken. Indien Opdrachtgever het benodigde personeel niet kan inzetten, is Opdrachtgever verplicht om aanvullend of ander kundig personeel in te zetten, dan wel wordt anderszins door beide partijen overeengekomen.
d. Opdrachtgever voorziet HarteWerk in voorkomende gevallen van werkruimte en overige voorzieningen en faciliteiten (zoals internet) die naar het oordeel van HarteWerk noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren, zulks in overeenstemming met Opdrachtgever..

2.5 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van (de inhoud van) de opdracht (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) de afgesproken planning kan beïnvloeden. Indien aanpassing van (de inhoud van) de opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van opdrachtgever of andere omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan zal HarteWerk het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate opdracht in rekening mogen brengen.

2.6 HarteWerk is niet gehouden de opdrachten en/of mededelingen, tekeningen, berekeningen e.d. van de opdrachtgever op juistheid te controleren. De opdrachtgever garandeert dat de door haar aan HarteWerk verstrekte informatie juist en volledig is. Tekortkomingen in de dienstverlening van HarteWerk die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie afkomstig van de opdrachtgever kunnen HarteWerk niet worden toegerekend. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het feit dat de door opdrachtgever aan de HarteWerk verstrekte informatie onjuist of onvolledig is.

2.7 HarteWerk is te allen tijde bevoegd de onderhandelingen met de opdrachtgever te beëindigen en uitgebrachte offertes in te trekken, zonder tot enige kosten- of schadevergoeding gehouden te zijn.

2.8 Opdrachtgever is slechts bevoegd een reeds geplaatste opdracht vóór totstandkoming van een overeenkomst te annuleren met toestemming van HarteWerk en voor zover hij HarteWerk volledig schadeloos stelt en alle reeds door HarteWerk gemaakte kosten vergoedt.

2.9 Wijzigingen in de opdracht, waaronder uitbreiding van reeds opgedragen werkzaamheden, binden HarteWerk slechts indien en zodra zij deze wijziging schriftelijk heeft bevestigd.

2.10 De opdrachtgever is verplicht te allen tijde alle redelijke medewerking te verlenen teneinde HarteWerk in staat te stellen de overeenkomst conform haar verplichtingen dienaangaande na te komen.

2.11 HarteWerk zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

3. Interim-opdrachten

3.1 Als partijen overeenkomen dat HarteWerk aan opdrachtgever medewerkers of zelfstandigen ter beschikking stelt, om al dan niet onder leiding en toezicht van opdrachtgever te werken, dan is dit artikel van toepassing.

3.2 De interim-opdracht kenmerkt zich als een inspanningsverplichting van HarteWerk.

3.3 Indien partijen een verlenging van de interim-opdracht overwegen, verplichten zij zich 1 maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode met elkaar in overleg te treden. Een verlenging van de interim-opdracht geschiedt schriftelijk, tenzij de ter beschikking gestelde werknemer/zelfstandige werkzaamheden blijft verrichten, waaruit een voortzetting voor dezelfde duur wordt afgeleid.

3.4 Indien omtrent het functioneren van de ter beschikking gestelde werknemer/zelfstandige bezwaren bestaan bij de opdrachtgever, neemt de opdrachtgever contact op met de contactpersoon van HarteWerk, als blijkt dat opdrachtgever in onderling overleg met de ter beschikking gestelde werknemer/zelfstandige er niet uitkomt, om te bezien of in overleg tot een voor partijen bevredigende oplossing kan worden gekomen.

3.5 De ter beschikking gestelde werknemer/zelfstandige is gerechtigd vakantie te genieten, waar HarteWerk rekening mee zal houden bij het uitbrengen van de offerte aan opdrachtgever.

3.6 Als degene die ter beschikking is gesteld aan opdrachtgever onverhoopt de interim-opdracht niet kan vervullen, is HarteWerk gerechtigd de ter beschikking gestelde persoon te vervangen, mits deze persoon dezelfde kwaliteiten bezit als de oorspronkelijk ter beschikking gestelde persoon. De betalingsverplichting van opdrachtgever aan HarteWerk blijft bestaan.

3.7 Opdrachtgever draagt zorg voor de veiligheid, gezondheid en welzijn van de ter beschikking gestelde werknemer/zelfstandige in verband met de arbeid en is verplicht de zorgverplichting zoals genoemd in artikel 7:658 BW jegens de ter beschikking gestelde werknemer/zelfstandige in acht te nemen.

3.8 Opdrachtgever vrijwaart HarteWerk voor alle aanspraken en schade wegens het niet nakomen van de verplichtingen genoemd in artikel 7:658 BW.

3.9 In verband met het bepaalde in de vorige leden, zal opdrachtgever een verzekering afsluiten die voldoende dekking biedt.

3.10 Indien opdrachtgever in verzuim is, zijn – onverminderd de overige rechten van HarteWerk – alle vorderingen van HarteWerk op opdrachtgever dadelijk en geheel opeisbaar. Bovendien heeft HarteWerk in dat geval het recht de terbeschikkingstelling van werknemer/zelfstandige met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan.

3.11 HarteWerk is niet aansprakelijk voor schade die de ter beschikking gestelde werknemer/zelfstandige veroorzaakt aan opdrachtgever of derden bij de uitoefening van de werkzaamheden voor opdrachtgever.

4. Prijs/Betaling

4.1 Indien nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht wordt gewijzigd, is HarteWerk gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen of te verlagen, ook als die verhoging of verlaging wordt veroorzaakt door

voorzienbare omstandigheden. HarteWerk maakt een dergelijke prijsverhoging of prijsverlaging zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend.

4.2 Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen beginnend de eerste dag van de maand waarin de factuur werd verzonden. HarteWerk zal facturen niet later dan de vijftiende van de maand verzenden. Als de factuur later wordt verzonden dan de vijftiende van de maand dan bepaalt de factuurdatum het begin van de betalingstermijn.

4.3 Indien de opdrachtgever nalatig is bij het nakomen van zijn betalingsverplichtingen, is HarteWerk gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten. Tevens is HarteWerk gerechtigd, zonder verdere aankondiging of ingebrekestelling, de wettelijke rente in handelstransacties ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen over de periode waarin opdrachtgever nalatig is.

4.4 Al hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, is direct opeisbaar indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, in staat van faillissement geraakt, voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, indien executoriaal beslag wordt gelegd op zijn zaken en/of vorderingen, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

4.5 Alle prijzen zijn exclusief BTW. Het honorarium van HarteWerk is exclusief reis-, verblijf- en overige onkosten, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden in Euro's, door middel van overmaking ten gunste van een door HarteWerk aan te wijzen bankrekening, waarbij wisselingen in valutakoersen voor rekening en risico van de opdrachtgever zijn.

4.6 Alle kosten in verband met betaling, waaronder begrepen verschaffing van zekerheid, komen voor rekening van opdrachtgever.

4.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die HarteWerk maakt als gevolg van de niet nakoming door de opdrachtgever van diens (betalings)verplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

4.8 Betalingen van de opdrachtgever strekken primair tot voldoening van de door deze in lid 3 bedoelde verschuldigde rente, vervolgens van de in lid 7 bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering.

4.9 HarteWerk is gerechtigd in gedeelten te factureren.

4.10 HarteWerk is gerechtigd tot verrekening van al hetgeen zij van de opdrachtgever te vorderen heeft, ongeacht of deze vorderingen reeds opeisbaar zijn, met eventuele vorderingen van opdrachtgever op HarteWerk. HarteWerk heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.

4.11 De opdrachtgever is niet bevoegd haar verplichtingen jegens HarteWerk op te schorten of hetgeen zij van HarteWerk te vorderen heeft te verrekenen met of in mindering te brengen op hetgeen de opdrachtgever jegens HarteWerk verschuldigd is.

5. Levering

5.1 De levering van de overeengekomen diensten vangt aan op het in de orderbevestiging of overeenkomst vermelde tijdstip.

5.2 De door HarteWerk opgegeven levertijden zijn geen fatale termijnen. In geval van niet tijdige levering dient de opdrachtgever HarteWerk schriftelijk in gebreke te stellen en

HarteWerk een redelijke termijn voor nakoming te geven. De door HarteWerk opgegeven levertijden zijn gebaseerd op de ten tijde van de opdrachtbevestiging geldende werkomstandigheden. Indien buiten schuld van HarteWerk vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd. De levertijd wordt tevens verlengd indien de vertraging aan de zijde van HarteWerk is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever van enige voor de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van de opdrachtgever te vergen medewerking.

5.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de HarteWerk, geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst dan wel op vergoeding van enige door de opdrachtgever geleden schade.

5.4 Indien levering niet plaats kan vinden op de overeengekomen wijze door oorzaken die niet zijn te wijten aan HarteWerk, is HarteWerk gerechtigd om de kosten die dit met zich meebrengt aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.5 Alleen extra onkosten in verband met de levering die HarteWerk op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever maakt, zullen opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

6. Overmacht

6.1 Onder “overmacht” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van HarteWerk onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, in- en uitvoerverboden, overheidsvoorschriften, transportmoeilijkheden, brand, tekort aan arbeidskrachten en andere ernstige storingen in het bedrijf van HarteWerk of diens leveranciers.

6.2 Zodra zich zo’ n omstandigheid voordoet of dreigt voor te doen, zal de partij die daarvan kennis neemt de ander daarover direct schriftelijk informeren, onder opgave van de verwachte gevolgen van die omstandigheid voor de nakoming van haar verplichtingen.

7. Opschorting en beëindiging

7.1 In geval van verhindering tot of vertraging in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is HarteWerk gerechtigd terstond, hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst bij aangetekende brief geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat HarteWerk tot enige schadevergoeding of terugbetalingsverplichting gehouden zal zijn. In geval van gedeeltelijke ontbinding is de opdrachtgever verplicht HarteWerk onmiddellijk de overeengekomen prijs naar de stand van de door HarteWerk verrichte werkzaamheden te voldoen.

7.2 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met HarteWerk gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele

verplichtingen jegens HarteWerk te voldoen, is HarteWerk gerechtigd om zonder ingebrekestelling van de opdrachtgever, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst bij aangetekende brief geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7.3 In geval van ontbinding zoals bedoeld in lid 2 blijft de opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, onverminderd het recht van HarteWerk op volledige vergoeding van de door haar als gevolg van de tekortkoming(en) van de opdrachtgever geleden schade. (Het restant van) de overeengekomen prijs is na ontbinding direct opeisbaar.

7.4 HarteWerk is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, bij aangetekende brief, op te zeggen indien:

a. de opdrachtgever in surseance van betaling of faillissement verkeert of daartoe een verzoek is ingediend;
b. de opdrachtgever wordt ontbonden, door fusie ophoudt te bestaan of anderszins haar activiteiten feitelijk beëindigt;
c. de samenstelling van het bestuur of het management van, danwel de zeggenschap in de opdrachtgever wezenlijk wijzigt.

7.5 De opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds, bij aangetekende brief, opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De opdrachtgever blijft in dat geval de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, verminderd met de kosten, die door HarteWerk als gevolg van een voortijdige beëindiging van de overeenkomst worden bespaard.

7.6 In geval van ontbinding of opzegging door HarteWerk van de overeenkomst worden reeds gefactureerde en nog verschuldigde bedragen, waaronder wordt begrepen een redelijke vergoeding van de werkzaamheden die tot het einde van de overeenkomst ten behoeve van de opdrachtgever zijn verricht, vermeerderd met de kosten die HarteWerk na het einde van overeenkomst zal maken en niet vermeden kunnen worden, direct opeisbaar.

7.7 In geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst zullen alle door HarteWerk verstrekte stukken, waaronder rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, softwaremodules onmiddellijk door de opdrachtgever aan HarteWerk worden geretourneerd of ter keuze van HarteWerk, vernietigd. Indien HarteWerk opdracht geeft tot vernietiging is opdrachtgever gehouden HarteWerk van zodanige vernietiging onverwijld schriftelijk melding maken.

7.8 Ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever is alleen mogelijk in geval van een toerekenbare tekortkoming van HarteWerk, nadat de opdrachtgever HarteWerk deugdelijk schriftelijk, bij aangetekende brief, in gebreke heeft gesteld, waarin haar een redelijke termijn is gegund om haar tekortkoming te herstellen en HarteWerk haar verplichting(en) binnen die termijn niet alsnog nakomt, mits die tekortkoming ernstig genoeg is om een ontbinding te rechtvaardigen. Een dergelijke ontbinding heeft alleen werking voor de toekomst en zal nimmer leiden tot ongedaanmakingsverplichtingen.

8. Overdracht van de overeenkomst en beding ter zake van een mogelijke overname

8.1 HarteWerk is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen en in dat verband een of meer van haar rechten en verplichtingen aan derden over

te dragen.

8.2 De opdrachtgever is slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van HarteWerk bevoegd rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst aan een derde over te dragen, tenzij de overdracht plaatsvindt aan een aan de opdrachtgever gelieerde onderneming, waarin zij de volledige zeggenschap heeft. De opdrachtgever garandeert jegens HarteWerk de correcte nakoming door de derde van de overgedragen actuele en toekomstige verplichtingen.

8.3 Elk der partijen garandeert reeds nu voor alsdan dat ingeval de door haar gedreven onderneming gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt overgedragen aan een derde, zij de bestaande overeenkomst inclusief alle rechten en verplichtingen over zal dragen aan de verkrijger van de onderneming. Een dergelijke overdracht kan uitsluitend plaatsvinden met instemming van de andere partij, welke partij haar instemming niet dan op redelijke gronden zal kunnen onthouden.

9. Zekerheden / eigendomsvoorbehoud

9.1 Indien HarteWerk gegronde redenen heeft om aan de bereidheid tot betaling en de financiële gegoedheid van de opdrachtgever te twijfelen, heeft zij het recht, alvorens te leveren of werkzaamheden te verrichten dan wel werkzaamheden voort te zetten, zekerheid te verlangen voor de nakoming van alle verplichtingen van de op drachtgever uit hoofde van de overeenkomst. Indien dergelijke zekerheid door opdrachtgever wordt geweigerd, is HarteWerk vrij om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd de rechten van HarteWerk op vergoeding van schade, onkosten en winstderving.

9.2 De opdrachtgever wordt slechts onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van al hetgeen HarteWerk van de opdrachtgever te vorderen heeft uit welke hoofde dan ook, eigenaar van de door HarteWerk geleverde zaken. HarteWerk blijft eigenaar van de geleverde zaken zolang de opdrachtgever zijn vorderingen uit hoofde van de overeenkomst niet heeft betaald. Zolang de opdrachtgever bedoelde vorderingen nog niet heeft voldaan, is de opdrachtgever niet gerechtigd op de door HarteWerk geleverde zaken een pandrecht, al dan niet bezitloos, te vestigen. Indien de opdrachtgever genoemde verplichtingen niet nakomt, is HarteWerk gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen. De opdrachtgever machtigt HarteWerk reeds nu onherroepelijk om de plaatsen waar de geleverde zaken zich bevinden, te betreden. De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud worden beheerst door Nederlands recht, of ter keuze van HarteWerk, door het recht van het land van bestemming van de zaken, met dien verstande dat het recht van dat land ter zake van het eigendomsvoorbehoud betere bescherming aan HarteWerk biedt, dan het Nederlandse recht en de zaken daadwerkelijk geïmporteerd zijn in het land van bestemming.

9.3 De opdrachtgever is verplicht HarteWerk onverwijld op de hoogte te stellen wanneer:

a. (voorlopige) surseance van betaling door opdrachtgever wordt aangevraagd of verleend of enige regeling met de schuldeisers van de opdrachtgever wordt getroffen;
b. de opdrachtgever voornemens is zelf een aangifte tot zijn faillissement in te dienen of de opdrachtgever heeft vernomen dat één of meer van zijn schuldeisers

voornemens is (zijn) een aanvraag tot zijn faillissement in te dienen; alsmede

c. de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Onverminderd het bepaalde in de artikelen hierna, is HarteWerk slechts aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst tot ten hoogste het bedrag dat onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd in het betreffende geval, minus het bedrag aan eigen risico. De aansprakelijkheid voor schade is bovendien beperkt tot het bedrag van het honorarium dat voor de werkzaamheden in het kader van de opdracht is ontvangen, zulks met een maximum van een vergoeding van drie maanden.

10.2 Niet voor vergoeding door HarteWerk komt in aanmerking gevolgschade, indirecte schade, geleden verlies, gederfde winst, gederfde inkomsten, schade wegens verlies van data of andere bedrijfsschade van de opdrachtgever, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan.

10.3 HarteWerk is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar ondergeschikten en/of niet ondergeschikten voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is.

10.4 HarteWerk bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan inroepen jegens de opdrachtgever, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.

10.5 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, rust op HarteWerk geen enkele (garantie)verplichting ten aanzien van de door haar ontwikkelde software(modules) of interim-opdracht(en). Deze worden uitsluitend op ‘as is’ basis en voor eigen risico van de opdrachtgever aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld. HarteWerk is niet aansprakelijk voor gebreken van of schade die voortvloeit uit (het gebruik van) die software(modules).

10.6 Alle aanspraken van opdrachtgever uit hoofde van dit artikel verjaren door verloop van 3 maanden na beëindiging van werkzaamheden door HarteWerk.

10.7 HarteWerk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever of diens werknemers de door HarteWerk mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

10.8 De voorafgaande bepalingen laten enige aansprakelijkheid op grond van dwingend recht onverlet.

11. Reclames / klachten

11.1 Opdrachtgever kan op straffe van verval van alle hem toekomende rechten op een gebrek bij de uitvoering van de overeenkomst slechts een beroep doen, indien hij binnen bekwame tijd, waaronder in het normale geval acht dagen wordt verstaan, nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij HarteWerk schriftelijk bij aangetekend schrijven heeft geprotesteerd.

11.2 Reclame geeft de opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.

12. Geheimhouding en non-concurrentie

12.1 HarteWerk is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. HarteWerk is evenwel bevoegd om de opdracht en de opdrachtgever te vermelden in het kader van haar marketinguitingen (waaronder op haar track record en als voorbeeld van een zogenaamde casebeschrijving). HarteWerk zal daarbij geen, naar haar aard vertrouwelijke informatie met betrekking tot de activiteiten van of gang van zaken bij de opdrachtgever vermelden en overigens de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.

12.2 HarteWerk betracht bij het gebruik van informatie die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van de overeenkomst de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

12.3 HarteWerk is verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van alle informatie met een vertrouwelijk karakter zoals hiervoor in lid 1 omschreven en de activiteiten van de opdrachtgever en de daarmee gelieerde onderneming. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na de beëindiging daarvan. HarteWerk zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

12.4 HarteWerk c.q. haar medewerkers is bij de beëindiging van de opdracht en algehele voldoening van het aan HarteWerk verschuldigde, gehouden, de van opdrachtgever uit hoofde van de opdracht verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken en databestanden, onverwijld aan opdrachtgever ter beschikking te stellen.

12.5 HarteWerk behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht

12.6 De opdrachtgever verplicht zich om gedurende de duur van de overeenkomst, geen direct of indirecte contractuele relatie, hoe ook genaamd, aan te (doen) gaan met de medewerkers van HarteWerk, tenzij partijen anders overeenkomen. Opdrachtgever garandeert dat de voormelde verplichting eveneens wordt nageleefd door eventuele rechtspersonen waarmee hij in een groep in de zin van onder meer artikel 2:24b BW is verbonden.

12.7 Opdrachtgever verplicht zich tot volstrekte geheimhouding van al hetgeen haar tijdens of in de uitvoering van de overeenkomst door HarteWerk bekend wordt betreffende de gang van zaken in en rond HarteWerk. Deze verplichting geldt ook met betrekking tot alle andere gegevens waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat kennisneming daarvan door een derde de belangen van HarteWerk kan schaden.

12.8 Alle door HarteWerk verstrekte informatie en stukken, waaronder, maar niet uitsluitend rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen en tekeningen zijn uitsluitend bestemd voor eigen gebruik van de opdrachtgever. De opdrachtgever is zonder voorgaande schriftelijke toestemming van HarteWerk niet gerechtigd betreffende informatie en documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden ter inzage of in

gebruik te geven of aan derden over te dragen. Indien HarteWerk toestemming verleent dan wordt deze geacht te zijn verleend onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de betreffende derde dezelfde verplichtingen (jegens HarteWerk) oplegt als die voor haar gelden op grond van het bepaalde in artikel 12 en artikel 13 van deze voorwaarden. Bovendien staat de opdrachtgever er jegens HarteWerk voor in dat de derde deze verplichtingen volledig nakomt.

12.9 Opdrachtgever zal deze informatie en stukken of door haar tijdens de duur van een overeenkomst met HarteWerk opgedane kennis ook niet aanwenden voor activiteiten welke op enigerlei wijze concurrerend zouden kunnen zijn met de activiteiten van HarteWerk dan wel aan haar gelieerde ondernemingen.

13. Intellectuele eigendom

13.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 rusten alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot al hetgeen door HarteWerk tijdens of voorafgaand aan de overeenkomst wordt ontwikkeld of door derden ten behoeve van HarteWerk is of wordt ontwikkeld en/of aan opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, waaronder, maar niet uitsluitend, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, analyses, databestanden, plannen van aanpak, softwaremodules (waaronder nieuwe versies daarvan), broncodes, evenals voorbereidend materiaal daarvan bij HarteWerk, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.

13.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

13.3 De opdrachtgever zal nimmer de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van HarteWerk aanvechten of betwisten, noch pogingen ondernemen om één of meer van deze rechten te registreren of anderszins te harer gunste bescherming van deze rechten te verkrijgen.

13.4 Ingeval van beëindiging van de overeenkomst vervalt het recht tot gebruik van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde softwaremodules. HarteWerk kan op verzoek van de opdrachtgever toestaan dat deze de voor hem ontwikkelde software (modules) en toepassingen mag blijven gebruiken met inachtneming van het bepaalde in artikel 12 en artikel 13 van deze voorwaarden. HarteWerk zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

14. Toepasselijk recht/Geschillenbeslechting

14.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen HarteWerk en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

14.2 Indien er naar het oordeel van HarteWerk of de opdrachtgever sprake is van een geschil zal zij de ander zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren en daarbij een summiere opgave doet van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is. Vervolgens zal HarteWerk en de opdrachtgever, althans door hen daartoe aan te wijzen personen uit hun midden gezamenlijk trachten een voor beide acceptabele oplossing te zoeken. Eerst indien naar het oordeel van beide of een der partijen voor haar/hen geen acceptabele oplossing binnen redelijke termijn kan worden gevonden, zijn partijen bevoegd het geschil voor te leggen aan de in lid 3

bedoelde rechter c.q. arbiter. Dit doet niet af aan het recht van de partij, die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is, dat niet kan worden gewacht, zich te wenden tot de President van de bevoegde Rechtbank, teneinde een voorlopige voorziening te vragen.

14.3 Indien de opdrachtgever binnen de Europese Unie is gevestigd, is de bevoegde rechter te Arnhem bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (uitvoering van) enige overeenkomst tussen HarteWerk en de opdrachtgever, alsmede van alle geschillen omtrent deze algemene voorwaarden. Indien de opdrachtgever buiten de EU haar vestigingsplaats heeft, zullen eventuele geschillen als hiervoor bedoeld bij uitsluiting worden beslecht middels arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI). Het aantal arbiters bedraagt één en de plaats van arbitrage is Eindhoven.

15. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen.